

**ZUR SOFORTIGEN VERÖFFENTLICHUNG**

## Tern startet sein Warranty Transfer-Programm für noch besseren Werterhalt und langfristigen Kunden-Support

*Von der Übertragung von Garantieansprüchen profitieren sowohl Tern-Eigentümer:innen als auch Käufer:innen gebrauchter Tern-Fahrräder*



27. August 2025 – Tern Bicycles, Spezialist für urbane Mobilität, hat soeben das Warranty Transfer-Programm ins Leben gerufen. Ab sofort können ursprüngliche Eigentümer:innen von Tern-Fahrrädern die Garantie beim Verkauf des Fahrrads auf neue Eigentümer:innen übertragen. Das Programm gilt für alle Tern-Fahrräder, unabhängig vom Kaufdatum, und deckt die verbleibende Laufzeit der originalen Garantie ab, die bis zu 10 Jahre Support bietet.

“Tern-Fahrräder sind für jahrelangen intensiven Gebrauch ausgelegt”, so Josh Hon, Team Captain von Tern. “Aber es ist doch klar, dass sich das Leben des Erstkäufers ändern kann und dass er sein Fahrrad vielleicht verkaufen oder gegen ein neues eintauschen möchte. Unser Ziel ist es, solche Vorgänge zu erleichtern und sowohl dem ursprünglichen als auch dem neuen Eigentümer eines Tern-Bikes einen Mehrwert zu bieten. Die Garantieübertragung macht dies möglich.”

## Langlebige Produkte mit langfristigem Support

Da immer mehr Menschen für ihre alltäglichen Erledigungen auf E-Bikes, insbesondere auf elektrische Cargobikes, setzen, ändern sich auch die Erwartungen der Eigentümer:innen. Fahrräder werden zu unverzichtbaren Fortbewegungsmitteln für den Weg zur Arbeit, zur Schule und zum Einkaufen. Dies führt zu einer steigenden Nachfrage nach zuverlässigeren, leistungstärkeren Bikes, die durch langfristigen Support abgesichert sind.

Mit dem Warranty Transfer-Programm ist Tern eine der ersten Fahrradmarken, die neuen Eigentümer:innen den vollen Nutzen der verbleibenden ursprünglichen Garantie bietet. Damit wird anerkannt, dass langfristiger Support ein wesentlicher Bestandteil des anfänglichen und dauerhaften Werts eines Fahrrads ist und nicht nur ein Vorteil für den/die Erstkäufer:in.

Die Übertragung der Garantie ist besonders wertvoll für wichtige Komponenten wie Rahmen und Gabel. Für diese gilt eine verlängerte Garantie von 10 Jahren, wenn das Fahrrad innerhalb von 30 Tagen nach dem ursprünglichen Kauf registriert wird.

### Wer profitiert davon?

Für Verkäufer:innen erhöht die Übertragung der verbleibenden Garantie den Wiederverkaufswert, da sie den Käufer:innen die Gewissheit gibt, dass Tern weiterhin vollen Support für das Fahrrad bietet. Eine erforderliche Inspektion durch einen autorisierten Tern-Händler bestätigt außerdem den Zustand des Fahrrads. Dies macht den Verkauf reibungsloser und vertrauenswürdiger.

Für Gebrauchtkäufer:innen bedeutet es Sicherheit: Das Fahrrad wurde professionell inspiziert, wird von einem autorisierten Tern-Händler unterstützt und behält seine ursprüngliche Garantie.

Für Händler schafft das Warranty Transfer-Programm eine wichtige Kontaktmöglichkeit mit neuen Tern-Eigentümer:innen. Im Rahmen der Garantieübertragung können sie diesen bei der Anpassung oder der Auswahl von Zubehör entsprechend ihrer Bedürfnisse behilflich sein. Gleichzeitig kann eine dauerhafte Beziehung zu neuen Kund:innen für künftige Wartungsarbeiten und Garantieleistungen aufgebaut werden. Wenn sie ein Fahrrad selber in Zahlung nehmen, profitieren sie außerdem von einem höheren Verkaufspreis.

### Aufbauend auf dem 7-Jahres-Support-Programm von Tern

Anfang dieses Jahres hat Tern sein 7-Jahres-Support-Programm gestartet. Damit garantiert das Unternehmen für mindestens sieben Jahre die Verfügbarkeit wichtiger Ersatzteile wie beispielsweise Akkus und Elektronik für alle E-Bikes von Tern mit Bosch-Antrieb. Somit wird sichergestellt, dass Tern-Fahrräder auch lange nach dem Kauf gewartet und repariert werden können, sodass sie zuverlässig und dauerhaft fahrtauglich bleiben.

Das neue Warranty Transfer-Programm baut auf dieser Grundlage auf, indem es die Übertragung der verbleibenden Garantieleistungen auf neue Eigentümer:innen ermöglicht. Zusammen zeigen diese Programme das Engagement von Tern,

unabhängig von den Eigentumsverhältnissen im Laufe der Produktlebensdauer dafür zu sorgen, dass die Fahrräder weit über die ersten Jahre hinaus nutzbar bleiben – und zwar nicht nur für die ursprünglichen Eigentümer:innen.

## Im Sinne der Nachhaltigkeit

Die Kombination aus dem 7-Jahres-Support- und dem Warranty Transfer-Programm von Tern ist ein Schritt hin zu mehr Nachhaltigkeit. Es geht nicht nur darum, Produkte zu entwickeln, die auf Langlebigkeit ausgelegt sind, sondern darüber hinaus Wege zu finden, wie Fahrräder sicher auf der Straße bleiben und weit über den branchenüblichen Standard hinaus gut gewartet werden können, während gleichzeitig unnötiger Abfall reduziert wird.

Weitere Informationen zum Warranty Transfer-Programm finden Tern-Kund:innen in einer übersichtlichen Schritt-für-Schritt-Anleitung und weiteren [Ressourcen](#).

---

### Media-Kontakte

#### International

Michael McManus  
Tern Bicycles  
[michael.mcmanus@ternbicycles.com](mailto:michael.mcmanus@ternbicycles.com)  
Tel.: +886-2-2999-5623

#### Nordamerika

Peter Nicholson  
Double Digit Communications  
[peter@doubledigitcommunications.com](mailto:peter@doubledigitcommunications.com)  
Tel.: +1 415.717.9220

#### Europa

Chris Allmendinger  
inMotion mar.com  
[chris.allmendinger@inmotionmar.com](mailto:chris.allmendinger@inmotionmar.com),  
[info@inmotionmar.com](mailto:info@inmotionmar.com)  
Tel.: +49-711-351-640-93 / -91

---

*Diese Pressemitteilung wird von der Mobility Holdings Ltd. herausgegeben, die ausdrücklich für den Inhalt verantwortlich ist.*

**ternbicycles.com**

    **@ternbicycles**